



Получить персональную консультацию по вопросам ПФР можно по телефону «горячей» линии

Консультационная помощь по телефону «горячей» линии Отделения ПФР по Белгородской области 8(4722)30-69-67 не ограничивается лишь общими разъяснениями по ключевым направлениям деятельности ведомства. Белгородцы могут задать операторам справочной службы вопросы, касающиеся персональной информации.

Подобная консультация возможна лишь в том случае, если ранее при посещении территориального органа клиент подал соответствующее заявление, в котором им было определено кодовое слово или секретный код.

Персональная информация предоставляется при общении гражданина с оператором только после установления его личности путем проверки корректности следующих сведений:

- фамилии, имени, отчества (при наличии);
- данных документа, удостоверяющего личность;
- кодового слова (секретного кода).

Если достоверность вышеуказанных данных не подтвердится, то специалист имеет право отказать в консультации.

Телефонное обслуживание регионального call-центра осуществляется с использованием многоканального телефонного номера. Телефонные звонки, поступающие на «горячую» линию Управлений ПФР в городах и районах области, автоматически переключаются на единый номер региональной «горячей линии» Отделения ПФР по Белгородской области. Это гарантирует, что звонки с домашних (стационарных) телефонов жителями области не оплачиваются. На сегодняшний день уже около 38 тысяч белгородцев подали соответствующие заявления в территориальные органы ПФР.

Отметим, что за сохранность и неразглашение секретного кода или слова каждый сотрудник ПФР несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.