



## **За прошедшую неделю в 4 раза снизилось количество личных обращений в клиентские службы ПФР**

В результате мер, принятых Пенсионным фондом России по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, а также благодаря ответственному отношению жителей Белгородской области к рекомендациям ограничить личные визиты за госуслугами и получать их дистанционно, число обращений в клиентские службы Управлений Фонда сократилось в четыре раза.

Еще в предыдущую пятницу, **27 марта**, в территориальных офисах ПФР по Белгородской области было **зафиксировано 591 личное обращение**. К понедельнику, **30 марта**, количество посетителей сократилось **до 173**, а в пятницу, **3 апреля**, на прием к специалистам ПФР обратилось **159 белгородцев**.

При этом **электронный кабинет** на сайте Пенсионного фонда и портале Госуслуг стал использоваться **в два раза активнее**: по состоянию на 31 марта количество обращений к онлайн-сервисам среди россиян выросло **до 845 тыс.**, по сравнению с 400 тыс. обращений 27 марта.

Напомним, для снижения риска распространения коронавирусной инфекции, начиная с **30 марта**, прием в клиентских службах Управлений ПФР в городах и районах Белгородской области ведется **только по предварительной записи** и преимущественно по тем услугам, которые нельзя получить дистанционно через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда или на портале Госуслуг.

В случае необходимости записаться на прием в клиентскую службу можно через [сервис предварительной записи](#) или по телефону справочной службы Отделения ПФР по Белгородской области 8(4722) 30-69-67.