

Во исполнение постановления Правительства Белгородской области «О стратегии развития региональной системы защиты прав потребителей в Белгородской области на 2011-2020 годы» в библиотеках МКУК «Валуйская ЦБС» прошли мероприятия:

4 марта на базе Солотянского СДК состоялось информ-досье «Знай свои права», посвященное защите прав потребителей, которое подготовили и провели сотрудник сектора социально-правовой информации центральной библиотеки г. Валуйки Е.А. Смелая и директор сельского Дома культуры с. Солоти А.С. Волынец. Елена Александровна познакомила учащихся Солотянской общеобразовательной школы с основными положениями закона «О защите прав потребителей». Вниманию ребят были представлены видеоролики «Как правильно делать покупки в интернет-магазинах», «Возврат товара в интернет-магазин: советы юриста». Завершилось мероприятие шуточной правовой викториной «Грамотный потребитель», которую провела Анна Сергеевна.

<https://ok.ru/valuyska/topic/69738097339317>

5 марта на базе сектора социально-правовой информации команда «Феникс» Всероссийского правопросветительского проекта «Школа правозащитников: учиться и действовать» приняла участие в тестовом уровне правовой игры «Правовые волонтеры - путь к успеху через правосознание». Ребята решали жизненные ситуации, касающиеся прав потребителей, используя законные правозащитные инструменты, предусмотренные российским законодательством.

<https://ok.ru/valuyska/topic/69681945373621>

15 марта, в рамках Всероссийского дня защиты прав потребителей, сотрудники сектора социально-правовой информации центральной библиотеки для студентов Валуйского индустриального техникума организовали информ-досье «Знай свои права». Ведущие – участницы команды «Феникс» правопросветительского проекта «Школа правозащитников: учиться и действовать» познакомили студентов с основными положениями закона «О защите прав потребителей». Вниманию ребят были представлены видеоролики «Как правильно делать покупки в интернет-магазинах», «Возврат товара в интернет-магазин: советы юриста» с последующим обсуждением. Главный специалист отдела по организации и контролю за потребительским рынком и защите прав потребителей администрации Валуйского городского округа Г. А. Жихарева рассказала об

особенностях своей работы и возможных проблемных ситуациях, возникающих при покупке товаров ненадлежащего качества. В конце мероприятия студенты получили памятки «Знай свои права» и «Советы потребителям при выборе смарт-устройств».

<https://ok.ru/valuyska/topic/69738416696245>

8 апреля на базе сектора социально-правовой информации центральной библиотеки команда «Феникс» правопросветительского проекта «Школа правозащитников: учиться и действовать» приняла участие в правозащитном квесте «Право – инструкция по применению». В завершении второго уровня игровой платформы «Правовые волонтеры» ребята подготовили обращение к Уполномоченному по правам человека в РФ (омбудсмену).

<https://ok.ru/valuyska/topic/69865114495925>

14 марта, в рамках Всемирного Дня защиты прав потребителей, в Валуйском колледже состоялся актуальный разговор «Хотите – не хотите ли, но все мы потребители», организованный сотрудниками сектора социально-правовой информации центральной библиотеки. В мероприятии приняла участие Наталья Владимировна Дашкова, специалист отдела по организации и контролю за потребительским рынком и защите прав потребителей администрации муниципального района. Она познакомила студентов с основными положениями закона «О защите прав потребителей» и рассказала об особенностях приобретения товаров через интернет-магазины. Специалисты библиотеки дополнили представленную информацию видеороликами «Как правильно делать покупки в интернет-магазинах», «Возврат товара в интернет-магазин: советы юриста». Юноши и девушки приняли участие в обсуждении актуальных проблем, связанных с интернет-покупками и поделились своим опытом. Завершилось мероприятие викториной «Грамотный потребитель». Студентам раздали памятки «Не покупайся, знай свои права».

<https://ok.ru/valuyska/topic/68079077354421>

16 марта в Казинской библиотеке прошла юридическая игра «Потребитель и его права» для детей и юношества. Зав. библиотекой И.И. Анучкина рассказала о прошедшем накануне Всемирном дне защиты прав потребителей, о том, что каждый из присутствующих является потребителем тех или иных товаров и должен знать свои права. Поближе познакомится с понятием «потребитель» помогла мультимедийная викторина: ребятам предлагалось узнать, являются ли потребителями герои известных сказок

(Муха-Цокотуха, Маленький Мук, Старик из сказки А.С. Пушкина «Сказка о рыбаке и рыбке» и др.) и объяснить свой ответ. Просмотрев мультфильм по мотивам стихотворения С. Михалкова «Как старик корову продавал» юные потребители объяснили, какие права покупателя были бы нарушены, если бы корова была продана обманным путем. Далее разговор перешел к качеству и составу продуктов питания. Ребята рассмотрели упаковки различных товаров и рассказали, чем полезны или вредны ингредиенты, входящие в их состав. И завершился разговор демонстрацией небольшого опыта: ребятам было предложено заварить различные виды чая в холодной воде и объяснить полученный результат. Все участники хорошо справились с заданием – определили, в каких марках чая содержится больше красителей и ароматизаторов, а какой чай самый натуральный и полезный.

<https://kazbiblio.ucoz.ru/news/2018-03-16>

Так же за отчетный период в библиотеках были проведены следующие мероприятия:

- калейдоскоп рекомендаций «В интересах потребителя» <https://ok.ru/group/52294747160722/topic/68087579981202>- Шелаевская МСБ;
 - информина «Потребитель и продавец» - Хохловская СБ;
 - игра-тренинг «Контрольная закупка» - <https://ok.ru/urazovska/topic/68632229645303> - Уразовская ПСБ;
 - правовой ликбез «Думающий потребитель» - <https://ok.ru/timonovs/topic/68232913420528> - Тимоновская МСБ;
 - информационно-познавательный час «Будь грамотным потребителем!» - Старохуторская МСБ;
 - просветительская акция к Всемирному дню защиты прав потребителей «Библиотечный ПОТРЕБИНФОРМС – Городская библиотека № 1;
 - круглый стол «Ваши права, потребитель» - Рождественская МСБ;
 - информ-досье «Все о правах потребителей» - Насоновская МСБ;
 - беседа-рекомендация «Потребитель, знай свои права!» - Кукуевская СБ;
 - день информации «Правовая культура граждан»- Городская библиотека № 2;
 - час правовых знаний «На страже потребителей» - Бутырская СБ.
- Всего было проведено 42 мероприятия, в котором приняли участие 588 человек.

В 2018-2019 году книжные фонды МКУК «Валуйская ЦБС» не комплектовались справочными материалами по вопросам защиты прав потребителей в библиотечных центрах правовой информации.